

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

для сайта Коллегии адвокатов «Презумпция»

Сайт: <https://prezum.ru/>

Редакция: 01.01.2026

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта Коллегии адвокатов

«Презумпция», размещенного по адресу: <https://prezum.ru/> (далее - Сайт).

1.2. Оператором персональных данных является: Коллегия адвокатов «Презумпция» [Коллегия адвокатов «Презумпция», ИНН 7707324450, info@prezum.ru] (далее - Оператор).

1.3. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о пользователях Сайта.

1.4. Использование Сайта, направление обращения через форму, звонок, отправка сообщения по электронной почте или через мессенджер означает, что пользователь ознакомлен с настоящей Политикой. Обработка персональных данных через формы Сайта осуществляется при наличии согласия пользователя.

1.5. Оператор не просит пользователей направлять через формы Сайта избыточные сведения, специальные категории персональных данных, сведения о третьих лицах, материалы уголовных, семейных, наследственных и иных дел, если такие сведения не требуются для первичной связи. Если пользователь самостоятельно указывает такие сведения в сообщении, они обрабатываются только для рассмотрения обращения и связи с пользователем.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

2.1. Персональные данные, упоминаемые в настоящей Политике - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

2.2. Пользователь - любое лицо, посещающее Сайт или направляющее обращение через Сайт.

2.3. Обработка персональных данных - любое действие с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, хранение, уточнение, использование, передачу, блокирование, удаление и уничтожение.

2.4. Cookies - небольшие фрагменты данных, которые сохраняются в браузере пользователя и помогают обеспечивать работу Сайта, анализировать посещаемость и улучшать пользовательский опыт.

3. КАКИЕ ДАННЫЕ ОБРАБАТЫВАЮТСЯ

3.1. Оператор может обрабатывать следующие данные пользователя: имя; номер телефона; адрес электронной почты; содержание обращения; сведения о выбранной услуге или правовой ситуации; технические данные: IP-адрес, сведения о браузере, устройстве, операционной системе, дата и время посещения, адреса просмотренных страниц, источник перехода на Сайт; данные cookies и аналогичных технологий.

3.2. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставленных пользователем, и исходит из того, что пользователь предоставляет актуальные данные о себе.

3.3. Если пользователь передает данные третьих лиц, он подтверждает, что имеет законные основания для такой передачи.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Персональные данные обрабатываются в следующих целях: прием и обработка обращений пользователей; связь с пользователем по телефону, электронной почте или через мессенджер; предварительное определение характера правовой ситуации; запись на консультацию; подготовка ответа на вопрос пользователя; направление информации об услугах Оператора по запросу пользователя; улучшение работы Сайта; анализ посещаемости Сайта и удобства его использования; обеспечение безопасности Сайта; исполнение требований законодательства Российской Федерации.

4.2. Получение обращения через Сайт не означает заключение соглашения об оказании юридической помощи. Условия оказания юридической помощи, объем поручения, стоимость и порядок взаимодействия определяются отдельно. Обращение к адвокату посредством Сайта - является адвокатской тайной.

5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

5.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются: согласие пользователя на обработку персональных данных; обращение пользователя к Оператору; необходимость подготовки ответа на запрос пользователя; исполнение обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации; законный интерес Оператора в обеспечении работы и безопасности Сайта.

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ

6.1. Обработка персональных данных осуществляется без использования средств автоматизации. Обработка персональных данных оператором с помощью вычислительной техники на Сайте не является автоматизированной, поскольку вносится, изменяется, передается и уничтожается персонально по каждому субъекту в ручном режиме. Само по себе применение вычислительной техники при обработке персональных данных не относится к использованию средств автоматизации, если обработка осуществляется непосредственно человеком, в соответствии с положениями Постановления Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687, утвердившим Положение об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации (далее – Положение № 687), в частности, пунктом 1 которого предусмотрено, что обработка персональных данных, содержащихся в информационной системе персональных данных либо извлеченных из такой системы, считается осуществленной без использования средств автоматизации (неавтоматизированной), если такие действия с персональными данными, как использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных в отношении каждого из субъектов персональных данных, осуществляются при непосредственном участии человека.

6.2. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, хранение, уточнение, использование, передачу в случаях, предусмотренных настоящей Политикой, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

6.3. Персональные данные не раскрываются неопределенному кругу лиц и не публикуются на Сайте.

6.4. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа,

изменения, раскрытия, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий.

7. СРОКИ ХРАНЕНИЯ

7.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок хранения не установлен законодательством Российской Федерации.

7.2. Данные, полученные через форму обратной связи, могут храниться до завершения обработки обращения и последующего взаимодействия с пользователем.

7.3. Если обращение пользователя приводит к заключению соглашения об оказании юридической помощи, документы и сведения могут храниться в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации, правилами адвокатской деятельности, бухгалтерского и налогового учета.

7.4. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных. После получения отзыва Оператор прекращает обработку данных, если отсутствуют иные законные основания для ее продолжения.

8. COOKIES И АНАЛИТИКА

8.1. Сайт может использовать cookies и аналогичные технологии для корректной работы страниц, сохранения пользовательских настроек, анализа посещаемости и улучшения Сайта.

8.2. На Сайте могут применяться сервисы веб-аналитики, в том числе Яндекс.Метрика. Такие сервисы могут собирать техническую информацию о посещении Сайта: IP-адрес, тип устройства, браузер, источник перехода, действия пользователя на страницах.

8.3. Пользователь может ограничить или отключить cookies в настройках браузера. При отключении cookies отдельные функции Сайта могут работать некорректно.

8.4. Если на Сайте используется cookie-баннер, продолжение использования Сайта после уведомления или нажатие соответствующей кнопки означает согласие пользователя с использованием cookies в пределах, указанных в Соглашении об использовании файлов cookie и иных технических данных с правилами обработки технических данных

9. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

9.1. Пользователь имеет право: получать информацию об обработке своих персональных данных; требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными или обрабатываются незаконно; отозвать согласие на обработку персональных данных; направить требование о прекращении обработки персональных данных; обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд.

9.2. Для реализации своих прав пользователь может направить обращение Оператору по адресу: [info@prezum.ru] или по почтовому адресу: [127473, город Москва, Суворовская пл., д.1].

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ОБРАЩЕНИЙ

10.1. Оператор учитывает характер адвокатской деятельности и принимает меры к сохранению конфиденциальности обращений пользователей.

10.2. Пользователю рекомендуется не направлять через общую форму сайта полные материалы дела, сканы документов, сведения о третьих лицах, медицинские данные, данные несовершеннолетних, сведения о судимости, следственных действиях и иные чувствительные сведения без предварительного согласования безопасного способа передачи.

10.3. Первичное обращение через Сайт используется для установления контакта и предварительного понимания ситуации. Передача подробных материалов возможна по отдельному согласованию.

11. ОБРАЩЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

11.1. Запросы, связанные с обработкой персональных данных, направляются на email: [info@prezum.ru].

11.2. В обращении желательно указать имя, контакт для ответа и суть запроса. Оператор вправе запросить дополнительную информацию, необходимую для подтверждения личности заявителя и исполнения запроса.

11.3. Оператор рассматривает обращения пользователей в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

12. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

12.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не указано в новой редакции.

12.2. Пользователю рекомендуется периодически знакомиться с актуальной редакцией Политики.

13. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Оператор: Коллегия адвокатов «Презумпция»

Полное наименование: Коллегия адвокатов

«Презумпция»

ОГРН/ИНН: 7707324450

Адрес: Сайт: <https://prezum.ru/>

Email для обращений по персональным данным:

info@prezum.ru

Телефон: +7 (499) 703-02-01

Дата размещения редакции: 01.01.2026

РЕКОМЕНДУЕМЫЕ КОРОТКИЕ ФОРМУЛИРОВКИ ДЛЯ САЙТА

Текст под форму: Нажимая кнопку «Отправить», я даю согласие на обработку персональных данных и подтверждаю, что ознакомлен(а) с Политикой обработки персональных данных.

Текст cookie-баннера: Мы используем cookies и сервисы аналитики, чтобы сайт работал корректно и становился удобнее. Продолжая пользоваться сайтом, вы соглашаетесь с использованием cookies в соответствии с **Соглашением об использовании файлов cookie и иных технических данных с правилами обработки технических данных**